**Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2021 года**

01.04.2021

Во 1 квартале 2021 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 41 обращение (на 46 % больше, чем в 4 квартале 2020 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 19 обращений, в письменной форме 8 обращений. В рамках личного приема граждан, Главой города был принят 1 человек. На сайт Правительства Алтайского края поступило 8 обращений граждан. Через платформу обратной связи (ПОС) портал ГОСУСЛУГ поступило 6 сообщений.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 30 обращений:  
— о теплоснабжении и водоснабжении;  
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;  
- размещение контейнерных площадок;

- вывоз ТКО;

- благоустройство дворовых территорий.

• Социальная сфера – 9 обращений:   
- о выдаче архивных документов;

- о проблемах с соседями;

- об оплате труда.

• Экология – 2 обращения:

- беспризорные животные.