**Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года**

[10.04.20](http://yarovoe22.ru/%d0%98%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5-%d1%81-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f%d0%bc%d0%b8-%d0%b3%d1%80%d0%b0-3/)20

В 1 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое поступило 20 обращений граждан (на 20% меньше, чем 4 квартале 2019 года). В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 8 человек. На официальный сайт Администрации в раздел «Обращения» поступило 4 обращения граждан, в письменной форме 8 обращений.  
На сайт Правительства Алтайского края поступило 8 обращений граждан.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 14 обращений:  
— о теплоснабжении;  
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;  
— о согласовании места для контейнеров ТКО;  
— об очистке улиц города от снега; — о недостатках обнаруженных после благоустройства придомовой территории.

• Социальная сфера – 10 обращения:  
— о выделении материальной помощи; — о нехватке в аптеках города защитных масок;   
— о наведении порядка в работе СНТ «Химик-1»;

— о покупке спорт инвентаря;  
— о жилищном вопросе многодетной семьи.

• Экология – 4 обращения: — о запрете применения одноразовой пластиковой посуды на городских мероприятиях; — о задымлении домов из трубы частной котельной; — о ненадлежащем содержании домашнего хозяйства.