**Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года**

[10.04.20](http://yarovoe22.ru/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5-%D1%81-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8-%D0%B3%D1%80%D0%B0-3/)20

 В 1 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое поступило 20 обращений граждан (на 20% меньше, чем 4 квартале 2019 года). В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 8 человек. На официальный сайт Администрации в раздел «Обращения» поступило 4 обращения граждан, в письменной форме 8 обращений.
На сайт Правительства Алтайского края поступило 8 обращений граждан.

 Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 14 обращений:
— о теплоснабжении;
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;
— о согласовании места для контейнеров ТКО;
— об очистке улиц города от снега; — о недостатках обнаруженных после благоустройства придомовой территории.

• Социальная сфера – 10 обращения:
— о выделении материальной помощи; — о нехватке в аптеках города защитных масок;
— о наведении порядка в работе СНТ «Химик-1»;

— о покупке спорт инвентаря;
— о жилищном вопросе многодетной семьи.

• Экология – 4 обращения: — о запрете применения одноразовой пластиковой посуды на городских мероприятиях; — о задымлении домов из трубы частной котельной; — о ненадлежащем содержании домашнего хозяйства.