**Информация о работе с обращениями граждан в IV квартале 2019 года**

[10.01.20](http://yarovoe22.ru/%d0%98%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5-%d1%81-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f%d0%bc%d0%b8-%d0%b3%d1%80%d0%b0-3/)20

В IV квартале 2019 года в адрес Администрации города Яровое поступило 25 обращений граждан (на 34,2% меньше, чем в III квартале 2019 года). В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 8 человек. На официальный сайт Администрации в раздел «Обращения» поступило 10 обращений граждан, в письменной форме 7 обращений.  
На сайт Правительства Алтайского края поступило 18 обращений граждан.

Наиболее актуальными для населения города были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 30 обращений:  
— перебои в теплоснабжении;  
— оплата за коммунальные услуги (перерасчет за электроэнергию, вывоз мусора, полив в летнее время);  
— об отсутствии контейнеров для ТКО;  
— благоустройство придомовых территорий (спортивные площадки, ледовый каток, велодорожки, посадка деревьев);   
• Социальная сфера – 13 обращений:  
— социально-бытовые проблемы с соседями; — о предоставлении документов из архива; — о развитии хоккея в городе Яровое;   
— земельные вопросы;  
— жилищные вопросы.