**Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2020 года**

30.12.2020

 Во 4 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 28 обращений (на 30% меньше, чем в 3 квартале 2020 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 16 обращение, в письменной форме 5 обращений.

 На основании Предписания Территориального отдела Межрегионального управления №81 ФМБА России в городе Яровое в целях предупреждения и распространения коронавирусной инфекции личный приём граждан Главой города и его заместителями в 4 квартале 2020 года не проводился.

 На сайт Правительства Алтайского края поступило 7 обращений граждан.

 Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 22 обращения:
— о теплоснабжении и водоснабжении;
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;
— об очистке улиц города от мусора; — о благоустройстве придомовых территорий.

• Социальная сфера – 4 обращения:
— о нарушении тишины;

— о COVID 19. • Экология – 2 обращения:

- об устранении свалки;

-беспризорные животные (собаки).