**Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2020 года**

[10.07.20](http://yarovoe22.ru/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5-%D1%81-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8-%D0%B3%D1%80%D0%B0-3/)20

 Во 2 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 23 обращения (на 15% больше, чем 1 квартале 2020 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 10 обращений, в письменной форме 12 обращений. В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 1 человек.

На сайт Правительства Алтайского края поступило 1 обращение граждан.

 Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 11 обращений:
— о теплоснабжении и водоснабжении;
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;
— об очистке улиц города от мусора; — о благоустройстве придомовых территорий.

• Социальная сфера – 12 обращений:
— о проблемах с соседями;
— о нарушении тишины;

— о COVID 19. • Экология – 1 обращение: — о спиле деревьев.