ПРИЛОЖЕНИЕ

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Больше времени для кружков, секций мероприятий | 1 |
| Новый банкетный зал | 8 |
| Качественнее чистить снег на парковке | 1 |
| Создать кружки по рисованию | 2 |
| Вокруг здания установлен ужасный забор, портящий вид города | 4 |
| Сделать электронные пропуски | 1 |
| Ремонт раздевалок для коллективов | 2 |
| Подключить вайфай | 1 |
| выделять побольше бесплатных билетов на посещение культурных мероприятий в ДК | 1 |
| очень существенно поднялась оплата за обучение по сравнению с прошлым годом, хотелось бы более приемлимую стоимость. | 5 |
| доделать ремонт | 1 |
| косметический ремонт в детских раздевалках | 3 |
| кулер с водой в зоне ожидания | 6 |
| Недостаток парковочных мест | 8 |
| На концерты продавать билеты с указанием места, иначе столпотворение невозможное | 1 |
| на улице около входа разместить скамейки или лавочки для ожидающих родителей, так как сложно это делать на ногах. | 3 |
| начать вести танцы k-pop | 1 |
| обновить ноутбуки | 2 |
| поставить куллеры в части где проходят занятия | 3 |
| сделать кафетерий , который будет работать каждый день | 3 |
| Работники культуры есть, но нет нормальных условий для их творчества условий | 1 |
| Рекомендую сделать ремонт в кабинетах на 3 этаже | 2 |
| Руководителям некоторых организаций нужно вежливей и корректней обращаться с занимающимися, особенно в коллективах где занимаются старше 25 лет, и работающая молодежь. | 1 |
| Разнообразить репетуар в коллективах. Добавить событийные мероприятия для работающей молодежи. | 1 |
| сделать ремонт кабинетов, где занимаются вокалом | 1 |
| чтобы новые аттракционы поставили | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше концертов | 11 |
| добавить количество раздевалок, по возрастам | 8 |
| звукоизоляция кабинетов | 12 |
| набрать доброжелательный персонал. уборщиц и вахтеров и охранников | 2 |
| Установить кулер с водой | 17 |
| не надо пингвинов, лучше плюшевый мишек | 1 |
| Нужно обтянуть в доме культуры стены в зрительном зале, звукоизоляцией. Плохой звук. | 3 |
| обновить оборудование для проведения различных концертов/ мероприятий | 1 |
| Оповещение о проводимых мероприятиях. | 1 |
| охранникам прошу быть вежлевее | 2 |
| парковка для велосипедов | 1 |
| отдельная гардеробная; удобные посадочные кресла в зале | 1 |
| открытие танцевального кружка, кружка для людей пожилого возраста. | 1 |
| побольше хороших книг желательно классику | 1 |
| ремонт в раздевалке и туалетах | 3 |
| Улучшить уличную, парковую зону при ДК | 1 |
| Чаще давать концерты | 1 |
| хочется больше мероприятий на других площадках города | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Кулер с водой | 5 |
| туалетная бумага и мыло в туалете | 1 |
| Продажа билетов во время концерта, не успевают купить до начала, чтобы посмотреть на результат обучения детей приходится на каждый концерт покупать билеты. | 1 |
| Улучшить работу кассира, очень медленно работает, большая очередь и долгое время ожидания. | 1 |
| бесплатные концерты | 1 |
| Бесплатные концерты для родителей | 2 |
| билеты на мероприятие чтобы были с местами | 16 |
| Больше бесплатных кружков для детей | 1 |
| больше информации на стендах и электроном виде | 6 |
| Больше поставить кресел и лавочек | 1 |
| Быть более внимательной и вежливой к детям художественному руководителю всего ДК, т е заместителю директора | 1 |
| холле ДК должно быть больше места для ожидания | 10 |
| Во время массовых праздников делать площадку для участников коллективов и их родителей, чтобы не в общей толпе ждать. | 1 |
| доброжелательность обслуживающего персонала ( уборщицы, контролеры), более лояльное отношение к ожидающим детей | 12 |
| здание требует ремонта | 1 |
| выдача бахил на входе | 1 |
| Мало рекламы мероприятий, хотелось бы наблюдать по всему поселку. | 1 |
| Модернизация учреждения | 1 |
| нужна раздевалка для детей | 12 |
| Новые инструменты | 1 |
| Нужен буфет! | 1 |
| обновление туалетов и наличие в ней средст гигиены. | 1 |
| установить кулеры с водой | 2 |
| открыть больше художественных коллективов для взрослого населения | 1 |
| показ кинофильмов | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| аппаратура для проведения мероприятий очень старая | 1 |
| Нужно доделать ремонт внутри помещения | 2 |
| Сделать свет на сцене | 7 |
| купить новую мебель в библиотеку | 6 |
| по больше бесплатных кружков | 5 |
| сделать раздевалки для танцоров | 13 |
| мало место заниматься | 5 |
| сделать питьевую воду в здании | 2 |
| приобрести световые фонари для улицы. для вечерних уличных мероприятий | 1 |
| обновление костюмов, реквизита | 3 |
| открыть кинотеатр | 1 |
| Больше внеурочных тематических мероприятий | 3 |
| летом чтоб функционировал бассеин около клуба | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| сделать кружки бесплатными | 1 |
| ещё кулер поставить | 6 |
| дискотеки проводить | 1 |
| закончить ремонт здания | 2 |
| больше денег на аппаратуру | 6 |
| Больше информации на стендах о работе организаций | 3 |
| раздевалку для ребятишек | 2 |
| больше лавочек в зоне ожидания | 4 |
| Новую аппаратуру | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие и понятность навигации внутри организации | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Возможность использования сертификов | 1 |
| Площадку для проведения мероприятий | 1 |
| расширение помещения для занятий | 1 |
| прошу открыть новые кружки | 1 |
| новых аттракционов | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Улучшить Условия ожидания, буфет, комфорт | 1 |
| Улучшения состояния здания, внешнего и внутреннего. | 1 |
| кондиционер в зале, бывает душно во время концертов | 1 |
| на сайте мало мест в продаже | 1 |
| долго одевают в гардеробе зрителей, большая очередь. маленький туалет для посетителей. | 1 |
| считаю нужно усилить звуко-визуальные эффекты . | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие и доступность питьевой воды | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| пешеходный фонтан со светом | 1 |
| клумб сделать больше | 4 |
| обновить дорожки | 7 |
| поставить больше урн | 4 |
| обновить туалет | 4 |
| поставить больше качелей | 15 |
| обновить туалет | 5 |
| поставить больше качелей | 3 |
| больше выставлять информации на сайте | 2 |
| велодорожки оградить | 4 |
| больше информационных стендов | 1 |
| больше скамеек | 6 |
| новые аттракционы для молодежи | 3 |
| по больше рекламы на радио | 1 |
| запретить выгуливать собак | 3 |
| побольше дискотек | 1 |
| Новые мероприятия | 3 |
| поставить больше урн | 5 |
| новые аттракционы для взрослых | 3 |
| больше торговли едой | 5 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие и доступность питьевой воды | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| более яркую вывеску | 1 |
| Болше интересных выставок | 4 |
| Болше интересных мероприятий для молодежи и юношества | 10 |
| Болоше новых книг для молодежи | 35 |
| Сделать бесплатный vi-fi | 7 |
| Больше услуг в электронном виде | 3 |
| Больше молодежных журналов | 7 |
| Здания нужно ремонтировать, как с наружи так и с внутренней стороны. Так все устраевает. | 4 |
| Нужны мероприятия по рисованию, изготовлению сцувениров, скрапбукингу | 3 |
| больше компьютеров | 7 |
| библиотека должна быть более современнойв технически и компьютерно оснаденной. | 6 |
| Больше детских книжек | 17 |
| Больше новых книг | 23 |
| В помещении очень жарко. Нужен кондиционер. | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Больше игр в интерактивный стол | 3 |
| кулер с водой нужно поставить | 24 |
| танк очень нужен в парк | 27 |
| в парк возле Мемориала Слвы нужно поставить военную технику | 53 |
| оснастите военными экспонатами музей | 7 |
| вокруг музея нужны лавочки | 18 |
| новых интересных лекций и экскурсий по музею | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Замена окон на 2 этаже | 16 |
| Замена мебели на 1 этаже (диванчики) | 14 |
| Замена окон на 1 этаже | 26 |
| Капитальный ремонт всего здания | 44 |
| Улучшить подъездные пути к КСК | 4 |
| В классах очень грязно, санитарные условия в учреждении для детей не приемлемые. | 5 |
| больше информации на стенде | 3 |
| Побольше концертов на площади летом | 4 |
| установить на втором этаже побольше лавочке | 5 |
| парковку сделать | 5 |
| больше рекламы о проведении мероприятий | 6 |
| Больше сидячих мест в зоне ожидания | 17 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты * Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью * наличие и доступность питьевой воды | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| проводить больше экскурсий для школьников | 6 |
| Больше информации на сайте, и рекламы | 4 |
| Кулер с водой | 16 |
| побольше экскурсий | 8 |
| обновление выставочных стендов и оборудования музея | 6 |
| сделать рабочим воскресенье | 5 |
| побольше конкурсов проводить | 7 |
| Расширение площадей экспозиционных | 14 |
| Поставить указатели нахождения музея. | 5 |
| чтобы можно было рассчитаться безналичным расчётом | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Больше книг на тему IT | 7 |
| больше интересных гостей и встреч | 6 |
| Больше книг в жанрах фэнтези и детективов. | 13 |
| Больше новых книг | 37 |
| Развитие соцсетей для привлеяения интереса у молодежи | 7 |
| Сделать хороший современный ремонт. | 5 |
| Наличие кофе-автомата | 4 |
| Больше наружной рекламы | 5 |
| побольше методической литературы | 7 |
| поставить кулеры с водой | 14 |
| Больше новинок в элэктроном виде | 8 |
| Поставить кондиционер | 5 |
| В библиотеке филиале 4 не хватает детской зоны для отдыха и игры. Хотелось бы, чтобы в будущем этот вопрос был решён. | 1 |
| Больше выездных выставок в общественных местах!) | 3 |
| больше мероприятий для семей с детьми | 5 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| дискотеку для молодёжи | 3 |
| поставить кондиционеры | 6 |
| хотелось бы интерактивный экран на сцене | 7 |
| больше творческих встреч | 3 |
| Сделайте летом игровые программы для детей на площади | 2 |
| сделать дескатеки до 18 лет | 6 |
| Побольше мероприятий для детей на каникулах | 7 |
| Больше куллеров с водой. | 16 |
| Недостаточно количество залов для проведения занятий. Не всегда удобное расписание в связи с этим | 8 |
| обновить фасад здания | 5 |
| улучшить условия в уборной комнате | 7 |
| чаще устраивать репетиции на главной сцене коллективам | 4 |
| Больше проводить праздников | 10 |
| дискотеку для молодёжи | 6 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Предлагаю установить в фойе кондиционер. | 7 |
| больше игровых кружков для детей | 6 |
| хотелось бы видеть площадку или маленький парк отколо ДК | 4 |
| Больше коллективов для взрослых. | 7 |
| больше классный часов для старшеклассников | 5 |
| Хотелось бы, чтобы в выходные не было занятий у детей | 2 |
| Большой актовый зал и новое оборудование | 14 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| ремонт фасада ДК | 18 |
| больше игровых программ | 7 |
| больше концертов | 4 |
| больше делать квестов | 5 |
| Больше мероприятий | 6 |
| Необходимо провести ремонт большого зала. | 16 |
| Необходимо обновить звуковую аппаратуру | 8 |
| больше кружков для детей | 7 |
| более комфортные туалеты | 4 |
| очень не хватает парковочных мест | 3 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Нужна звуковая аппаратура | 8 |
| больше мироприятий | 5 |
| побольше лавочек | 5 |
| Сделать буфет для посетителей | 4 |
| побольше детских коллективов | 6 |
| Поставить кулер с водой. | 4 |
| капитальный ремонт здания | 37 |
| больше рекламы | 10 |
| ремонт крыши | 6 |
| хотелось бы, чтобы был кондиционер | 3 |
| Ремонт окон | 6 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Аттракционы новые | 42 |
| Больше цветов | 2 |
| Можно добавить интересных арт- объектов | 7 |
| лавочек поставть больше | 8 |
| Увеличить количество атракцонов | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспе-чение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше фильмов | 7 |
| зделать буфет | 9 |
| Активнее вести соц.сети | 4 |
| Заменить сиденья. | 5 |
| Закончить ремонт | 63 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)      * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше интересных выставок | 19 |
| побольше экскурсий | 7 |
| увеличить штат работников | 5 |
| Новые книги | 11 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты * Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Режим, график работы организации культуры * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации. а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| чтобы открывалась часов с 10-00 | 4 |
| хочется видеть буфет в стенах библиотеки | 5 |
| Автомат с кофе, с шоколадом. | 8 |
| Поставить куллер | 7 |
| Больше книг | 28 |
| Больше мероприятий для пенсионеров! | 3 |
| автомат для быстрой информации об интересующем вопросе | 2 |
| Библиотеке нужен ремонт! | 34 |
| необходима модернизация | 5 |
| it технологии сделать | 1 |
| сделать более удобные зоны для чтения. | 6 |
| автомат для быстрой информации об интересующем вопросе | 8 |
| Больше информации о новинках | 9 |
| Не хватает новой мебели | 10 |
| больше современной литературы | 13 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспе-чение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью * наличие и доступность питьевой воды * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| новые книги | 37 |
| обновить аппаратуру | 22 |
| Обновить сцену: пол и шторы. | 5 |
| детской литературы по больше | 14 |
| обновить мебель | 16 |
| больше исторических романов | 6 |
| Кулер | 8 |
| приобрести телевизор в музей | 3 |
| приобрести новую акустическую систему | 5 |
| обновить витрины в музее | 3 |
| Необходим косметический ремонт | 12 |
| больше проводить мероприятий для детей | 7 |
| адаптировать здания для инвалидов | 5 |
| обновить информационные стенды | 3 |
| Что бы в библиотеках был бесплатный интернет. | 4 |
| Больше книг современных авторов. | 9 |
| положить асфальт | 3 |
| Нужен теплый туалет. | 2 |
| обновить дизайн библиотеки | 10 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Больше массовых мероприятий | 7 |
| хочется больше журналов | 12 |
| проводить больше массовых мероприятий | 10 |
| Больше рекламы | 4 |
| Кондиционер, или винтелятор в библиотеку | 6 |
| Чаще выставлять информации в СМИ | 4 |
| ремонт библиотеки | 17 |
| больше новых книг в библиотеки | 32 |
| больше кружков | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| ремонт помещений | 37 |
| Поменять график работы дискотеки | 8 |
| по возможности обновлять репертуар | 12 |
| обновить мебель | 17 |
| расширить читальный зал библиотеки | 9 |
| Нам нужен клуб | 15 |
| Новая библиотечная мебель для читателей - детей | 3 |
| больше новыз книг | 3 |
| увеличить площадь библиотеки | 12 |
| обновить музыкальную аппаратуру | 7 |
| по-больше концертов | 8 |
| Проводить чаще КВНы. | 1 |
| организовать показ кинофильмов | 13 |
| чтоб было собственное здание клуба | 9 |
| по возможности обновлять состав участников художественной самодеятельности | 5 |
| необходимо завершить ремонт клуба и иметь своего музыканта для ведения хороводы пения | 21 |
| побольше развлекательных программ для детей | 7 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Обновить костюмы | 17 |
| больше концертов | 5 |
| Нужно, чтобы на площади была нормальная сцена для проведения уличных праздников! | 9 |
| Больше веселых мероприятий | 14 |
| ремонт здания | 19 |
| Нужна сцена для проведения массовых мероприятий на площади районного центра! | 6 |
| Больше задействовать молодежь | 8 |
| обеспечить музыкальной аппаратурой. | 10 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Больше экскурсоводов | 7 |
| летом музей пусть работает без выходных | 4 |
| косметический ремонт здания | 10 |
| уличные туалеты не удобны для инвалидов | 4 |
| установить аудиогид | 6 |
| улучшить освящение | 4 |
| больше мироприятей | 8 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Сделать воду в болере | 3 |
| Сделать окна | 8 |
| Сделать ремонт | 42 |
| заменить мебель. | 17 |
| больше интересных книг | 18 |
| обновить мебель для комфортной зозы отдыха | 11 |
| вставить пластиковые окна | 9 |
| обновить одежду сцены | 10 |
| обновить кресла в зрительном зале | 12 |
| Ремонт крыльца, пандус | 3 |
| больше книг современных книг | 9 |
| ремонт зрительного зала | 12 |
| открытие кинотеатра | 1 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Аппаратуру звуковую и световую обновить | 18 |
| Интернет чтобы был | 20 |
| нужны шторы в зал. | 2 |
| хотелось бы хороший интернет | 17 |
| автобус нужен или Газелька чтобы с выездными мероприятиями можно было выезжать в соседние села | 1 |
| капитальный ремонт. | 25 |
| побольше мероприятий | 7 |
| Установите компьютеры | 16 |
| Побольше новой современной литературы | 13 |
| побольше книг для молодежи | 8 |
| в летнее время в помещении очень жарко. Нужен кондиционер. | 9 |
| Побольше интересных книг. | 11 |
| туалеты нужны | 3 |
| бесплатный вайфай | 1 |
| Необходима актуализация сайта | 1 |
| побольше новых детских книг | 7 |
| Компьютеры купите | 10 |
| Хотелось чтоб библиотека была оборудована более современно. | 8 |
| Сделать оптимальный вход для инвалидов на 2 этаж | 2 |
| В зимнее время в библиотеке холодно, отопление бы поменять, а так все хорошо | 14 |
| Сделать доступным читальный зал для инвалидов | 3 |
| Заменить лестницу на второй этаж | 4 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| ремонт музея | 8 |
| обеспечить возможность безналичного расчета | 2 |
| тёплый туалет не помешал бы | 4 |
| Улучшить бытовые условия. | 7 |

1. **МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше мероприятий для пожилых людей | 8 |
| Больше мероприятия для молодёжи | 20 |
| Хочется, чтобы больше современной аппаратуры приобретал ось в организацию | 23 |
| сделать сток для раковины (т.е.канализацию, слив,) | 7 |
| увеличить количество работников РДК ( диджей, организатор и т.д.) | 8 |
| Не мешало бы провести ремонт в зале. | 5 |
| побольше концертов | 13 |
| В филиалах заменить мебель на новую. | 6 |
| хотелось бы вечерних дискотек, как в СССР. | 1 |
| Больше меропиятий проводить с детьми. | 8 |
| тëплый туалет(не на улице) | 15 |
| необходим косметический ремонт | 6 |
| Пополнить библиотеку новой литературой. | 24 |
| больше мероприятий, привлечь новых артистов | 6 |
| Больше компьютеров | 11 |
| больше концертов | 9 |
| Больше спекталей | 4 |
| больше новых книг | 27 |
| Ремонт в здании | 14 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| проведение водопровода | 12 |
| Сделать капитальный ремонт библиотеки | 10 |
| получше аппаратуру | 7 |
| привлечение новых лиц | 3 |
| Что бы выделялись костюмы | 1 |
| провести ремонт | 16 |
| проведение театрализованных мероприятий почаще | 3 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие и понятность навигации внутри организации * транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше книг для детей | 21 |
| настольные игры для детей | 6 |
| Больше новой литературы | 15 |
| туалет в Камышенский дом культуры | 3 |
| больше спортивных программ | 2 |
| больше концертов | 4 |
| ремонт кинозала | 9 |
| отремонтировать зал для концерта | 7 |
| показ семейных кино | 6 |
| закупка новой аппаратуры | 17 |
| ремонт клуба | 29 |
| Побольше газет и журналов выписать | 3 |
| видеопроектор и экран в библиотеку | 5 |
| сделать освещение сцены | 6 |
| Обновить музыкальное оборудование | 8 |
| больше периодически изданий | 6 |
| дискотеки до 23 ч | 3 |
| новые костюмы. | 7 |
| Было бы не плохо организовать ансамбль и исполнять песни под живую музыку. | 1 |
| купить микрофоны | 8 |
| ремонт кинозала | 14 |
| добавить штат работников культуры | 4 |
| В Соловьихинском Доме культуры желательно покрасить сцену. | 1 |
| сделать туалет в помещении в Камышеском ДК | 5 |
| побольше детских кружков | 6 |
| В Соловьихинском Доме культуры необходима новая музыкальная аппаратура. | 3 |
| наличие настольных игр | 4 |
| показ кинофильмов | 6 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| купить новую аппаратуру. | 25 |
| Больше театральных постановок | 6 |
| Больше мероприятий можно бы проводить районных | 15 |
| косметический ремонт | 13 |
| купить реквизит | 17 |
| нужно новое здание | 4 |
| больше литературы | 32 |
| нужен капитальный ремонт помещерия библиотек и клубов | 28 |
| ремонт зданий культуры | 5 |
| Бесплатные напитки | 2 |
| благотворительные концерты | 3 |

1. **Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью * наличие и доступность питьевой воды * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| организовывать дискотеки для молодёжи | 2 |
| почаще проводить бесплатные кинопросмотры | 6 |
| Больше современных сценариев | 5 |
| сделать ремонт в музее | 3 |
| нужен медиапроектор в музее | 4 |
| нужно улучшить освещение экспозиций в музее | 2 |
| нужна кнопка вызова персонала | 2 |
| Нужна система вентиляции воздуха в здании музея | 3 |
| Больше меропритятий | 12 |
| ремонт здания | 39 |
| создать клуб по интересам возросного населения | 3 |
| Открыть кружок по фитнесу | 3 |
| ОБНОВИТЬ ДЕТСКУЮ ЛИТЕРАТУРУ В БИБЛИОТЕКЕ | 18 |
| Ремонт Линёвской библиотеки. | 4 |
| больше секций для детей. | 6 |
| ремонт здания в Линевском СКДЦ | 3 |
| замена оборудования | 17 |
| замена отопления | 10 |
| Приобрести в библиотеку цветной принтер | 1 |
| приобрести новую аппаратуру, микрофон, светомузыка. | 14 |
| организовать точку доступа в интернет | 5 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учреди-теле/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учреди-теля/учредителей * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений * транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) * доступность записи на получение услуги (по телефону, с исполь-зованием сети «Интернет» на офици-альном сайте организации и пр.) | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| нужен ремонт | 32 |
| кулер с водой | 6 |
| больше программ для молодёжи | 9 |
| косметический ремонт | 14 |
| сделать кафе в дк | 7 |
| наличие комфортной зоны отдыха | 12 |
| вода для питья и рук | 3 |
| больше детской классики | 12 |
| хотелось-бы видеть новые костюмы у артистов. | 3 |
| Наличие санитарной комнаты | 3 |
| Наличие гардероба | 4 |
| Наличие автомобильной стоянки | 2 |
| Наличие пандуса | 2 |
| сделать теплый туалет | 8 |
| в библиотеку нужен компьютер | 15 |
| сделать зону отдыха более комфортной | 10 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:   * Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию и регулярно обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| дискотеки проводить | 3 |
| Нужен доступный интернет в фойе | 6 |
| больше кружков | 9 |
| wi-fi сделайте, пожалуйста | 4 |
| Сделайте большую парковку | 5 |
| Обновить кресла | 5 |
| больше дискотек! | 3 |
| Открыть кинотеатр! | 2 |
| больше мероприятий для молодежи | 3 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| запустить кинозал | 1 |
| капитальный ремонт необходим | 13 |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты * Режим, график работы организации культуры * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | В помещении организации отсутствуют следующие комфортные условия для предоставления услуг:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью * наличие и доступность питьевой воды * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Обновить уличные игровые площадки для детей | **5** |
| видеопроекторы в сельских клубах установить для демонстрации презентаций | **2** |
| Обновить звуковую аппаратуру в домах культуры округа | **14** |
| Обновить одежду сцены в сельских домах культуры | **17** |
| увеличить штат культработников | **4** |
| выходные дискотеки | **2** |
| Обновить костюмы для выступления. | **7** |
| больше кружков для детей | **16** |
| больше мероприятий для пожилых людей организовывать | **13** |
| построить пандус | **4** |
| больше информации в районной газете | **2** |
| Больше работать с молодёжью | **19** |
| больше массовых мероприятий | **14** |
| Ремонт СДК | **6** |
| нужно увеличить штат работников | **4** |
| больше мероприятий для пожилых людей организовывать | **3** |
| Открыть кинозал | **4** |
| расширить штат работников | **4** |

1. **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Виды предоставляемых услуг организацией культуры * Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| зона wi-fi | 4 |
| необходим информационный стенд | 7 |
| не хватает кулера в помещении. | 9 |
| сделать компьютерный зал | 12 |
| дискотеки для молодёжи | 14 |
| необходимо установить электронную афишу | 4 |
| кондиционер в зрительный зал | 10 |
| создание кружка робототехники | 3 |
| больше концертов приглашенных артистов | 5 |
| больше тематических программ | 3 |
| больше программ для для "особых" детей | 1 |
| больше кружков | 6 |
| больше дискотек | 10 |
| Больше развлечений для малышей | 4 |
| больше современных мероприятий | 15 |
| дискотеки для подростков | 6 |
| Хотелось бы чаще слышать уличную музыку. Особенно летними вечерами. | 3 |
| Больше рекламы | 8 |
| добавить зеркал | 1 |
| делать мастер-классы по модным танцам | 5 |
| сделать кружок танцы для пенсионеров | 3 |
| сделать игровую комнату для малышей | 4 |
| хотелось бы чтоб кружки работали в летний период | 3 |
| больше уличных мироприятий | 4 |
| дискотеки по выходныи | 7 |

1. **Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| больше новых экспонатов | 15 |
| больше выставок | 18 |
| побольше космических макетов | 23 |
| сделать билеты для инвалидов в пол цены от суммы который должен выплачивать обычный человек | 2 |
| сделать билет дешевле | 4 |
| побольше интересный программ для детей | 7 |
| разнообразие игр | 4 |
| хотелось бы чаще праздников для односельчан | 3 |
| больше кружков по интересам | 5 |
| адаптировать маршруты для детей | 3 |
| побольше сувениров | 4 |
| больше масштабных экспонатов. | 14 |
| создать квест игру для детских экскурсий | 3 |

1. **Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие сменных кресел-колясок * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Сделать косметический ремонт | 4 |
| хотелось бы более организованную зону гардероба | 3 |
| Сделать квесты для детей и подростков | 9 |
| больше интерактивных зон | 12 |
| новый памятник | 1 |
| больше сувенирной продукции | 4 |
| сделать пандусы для инвалидов с колясками | 3 |
| работать без выходных | 3 |
| хотелось бы скамейки в парке | 5 |
| больше экскурсий | 14 |
| более мобильный сайт музея, электросамокаты | 5 |

1. **Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены. | Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| Сделать доступным для инвалидов - колясочников | 5 |
| Надо побольше организовывать концертов для молодого поколения | 18 |
| больше проводить мероприятий | 23 |
| Больше концертов | 15 |
| Сделать абонемент на посещение мероприятий | 4 |

1. **Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»**

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * наличие сменных кресел-колясок * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| создать фото зоны. | 5 |
| очень душно,хотелось бы улучшить вентеляцию | 25 |
| больше русской музыки | 13 |
| больше концертов Цоя и Золото русского рока | 1 |
| Сделать аренду концертного зала более доступной. | 1 |
| Хотелось бы больше рекламы и анонсов на улицах города о предстоящих концертах | 11 |
| Больше мероприятий | 21 |
| сделать продажу билетов через интернет, а не только в кассе | 5 |
| больше концертов | 19 |
| Больше проектов с ВГТРК Алтай | 4 |
| больше детских программ | 14 |
| хотелось бы слушать больше алтайский авторов и исполнителей. | 7 |

1. **Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»\***

| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК |
| --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА. | Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:   * Режим, график работы организации культуры * Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Рекомендовано разместить отсутствующую/ устаревшую информацию. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | |
| 1 | По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности  и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности  и необходимости наладить сотрудничество  с организациями социального обслуживания  и получить от них гарантийное письмо  (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. |
| **IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным  в ходе мероприятий независимой оценки качества. |

**Комментарии получателей услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комментарий респондента** | **Количество человек** |
| танцевальный зал требует ремонта | 15 |
| Ремонт здания со двора | 7 |
| Входная дверь требует реставрации. | 3 |
| доступность питьевой воды | 11 |
| фасад здания требует ремонта | 10 |
| Больших и интересных проектов | 11 |
| Подача горячей воды на всех этажах | 2 |
| Доступность питьевой воды | 20 |
| танцевальный зал требует ремонта | 5 |