**Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2022 года**

**03.10.2022**

В 3 квартале 2022 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 47 обращений (на 6 % больше, чем во 2 квартале 2022 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 19 обращений, в письменной форме 24 обращения. На сайт Правительства Алтайского края (переадресация в адрес администрации г.Яровое) поступило 4 обращения граждан.

В рамках личного приема граждан, исполняющим обязанности главой города было принято 5 человек.

Через платформу обратной связи (ПОС) портал ГОСУСЛУГ поступило 6 сообщений.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 34 обращения:  
- ремонт дорог;

- вывоз ТКО;

- уличное освещение;

- установка приборов учета на полив;

- нарушение норм в строительстве.

• Социальная сфера – 12 обращений:   
- предоставление соц. услуг;

- выплата компенсации;

- нарушение тишины и правопорядка;

-СМИ;

- невыплата заработной платы.

• Экология – 1 обращение:

- бродячие животные (собаки).