**Информация о работе с обращениями граждан в 2 квартале 2022 года**

**01.07.2022**

В 2 квартале 2022 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 44 обращения (на 91 % больше, чем в 1 квартале 2022 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 11 обращений, в письменной форме 25 обращений. На сайт Правительства Алтайского края (переадресация в адрес администрации г.Яровое) поступило 8 обращений граждан.

В рамках личного приема граждан, исполняющим обязанности главой города было принято 8 человек.

Через платформу обратной связи (ПОС) портал ГОСУСЛУГ поступило 11 сообщений.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 28 обращений:  
- ремонт дорог;

- вывоз ТКО;

- уличное освещение;

- установка приборов учета на полив;

- нарушение норм в строительстве.

• Социальная сфера – 14 обращений:   
- о выдаче документов;

- торговля;

- выплата компенсации;

- проведение общественных мероприятий.

• Экология – 2 обращения:

- спил деревьев.