**Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2021 года**

**30.12.2021**

 В 4 квартале 2021 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 43 обращения (на 9 % меньше, чем в 3 квартале 2021 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 19 обращений, в письменной форме 11 обращений, на сайт Правительства Алтайского края поступило 13 обращений граждан. В рамках личного приема граждан - главой города, заместителями главы администрации были приняты 2 человека.

 Через платформу обратной связи (ПОС) портал ГОСУСЛУГ поступило 41 сообщений.

 Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 30 обращений:
- тарифы;
- ТКО;

- ТЭЦ города;

-теплоснабжение;

- освещение.

• Социальная сфера – 10 обращений:
- налоги;

-компенсация услуг ЖКХ;

- выдача документов, предоставление информации;

- о привлечении к административной ответственности.

• Экология – 3 обращения:

- беспризорные животные.