**Информация о работе с обращениями граждан в IV квартале 2019 года**

[10.01.20](http://yarovoe22.ru/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5-%D1%81-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8-%D0%B3%D1%80%D0%B0-3/)20

В IV квартале 2019 года в адрес Администрации города Яровое поступило 25 обращений граждан (на 34,2% меньше, чем в III квартале 2019 года). В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 8 человек. На официальный сайт Администрации в раздел «Обращения» поступило 10 обращений граждан, в письменной форме 7 обращений.
На сайт Правительства Алтайского края поступило 18 обращений граждан.

 Наиболее актуальными для населения города были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 30 обращений:
— перебои в теплоснабжении;
— оплата за коммунальные услуги (перерасчет за электроэнергию, вывоз мусора, полив в летнее время);
— об отсутствии контейнеров для ТКО;
— благоустройство придомовых территорий (спортивные площадки, ледовый каток, велодорожки, посадка деревьев);
• Социальная сфера – 13 обращений:
— социально-бытовые проблемы с соседями; — о предоставлении документов из архива; — о развитии хоккея в городе Яровое;
— земельные вопросы;
— жилищные вопросы.