**Информация о работе с обращениями граждан во 3 квартале 2020 года**

10.10.2020

Во 3 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 42 обращения (на 80% больше, чем во 2 квартале 2020 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 15 обращений, в письменной форме 16 обращений.

На основании Предписания Территориального отдела Межрегионального управления №81 ФМБА России в городе Яровое в целях предупреждения и распространения коронавирусной инфекции личный приём граждан Главой города и его заместителями в 3 квартале 2020 года не проводился.

На сайт Правительства Алтайского края поступило 11 обращений граждан.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 26 обращений:  
— о теплоснабжении и водоснабжении;  
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;  
— об очистке улиц города от мусора; — о благоустройстве придомовых территорий.

• Социальная сфера – 11 обращений:  
— о проблемах с соседями;   
— о нарушении тишины;

— о COVID 19. • Экология – 5 обращение: — о спиле деревьев;

- возгорание полигона;

- об устранении свалки.