**Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2020 года**

[10.07.20](http://yarovoe22.ru/%d0%98%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b5-%d1%81-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f%d0%bc%d0%b8-%d0%b3%d1%80%d0%b0-3/)20

Во 2 квартале 2020 года в адрес Администрации города Яровое было направлено 23 обращения (на 15% больше, чем 1 квартале 2020 года). Из них на официальный сайт Администрации в электронном виде поступило 10 обращений, в письменной форме 12 обращений. В рамках личного приема граждан, Главой города и его заместителями было принято 1 человек.

На сайт Правительства Алтайского края поступило 1 обращение граждан.

Наиболее актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

• Жилищно-коммунальная сфера — 11 обращений:  
— о теплоснабжении и водоснабжении;  
— о завышенных тарифах на коммунальные услуги;  
— об очистке улиц города от мусора; — о благоустройстве придомовых территорий.

• Социальная сфера – 12 обращений:  
— о проблемах с соседями;   
— о нарушении тишины;

— о COVID 19. • Экология – 1 обращение: — о спиле деревьев.